



## **une approche complète de la graphothérapie**

**Nous pourrions vous présenter la graphothérapie comme une méthode permettant à un enfant ou un adulte de (re)trouver une écriture naturelle et/ou lisible. Mais cette définition, globalement adoptée par les praticiens, ne dit pas tout. En effet, si la graphothérapie est un moyen de «traiter», elle l'est aussi de «déceler». Déceler, par des tests, pourquoi la personne qui vient consulter n'y arrive pas : dysgraphie, trouble de l'attention, haut potentiel, trouble de la vision....**

**Les raisons peuvent dépasser le simple geste de l'écriture. Au-delà de la rééducation de l'écrit, le rôle du graphothérapeute est de détecter ces raisons potentielles qui aboutissent à des écritures malmenées ou douloureuses.**

**Le bilan nous paraît incontournable afin d'entourer chaque individu de tous les professionnels dont il pourrait avoir besoin pour recouvrer**

la capacité d'écrire. Le graphothérapeute, mais aussi peut-être un orthoptiste, un neuropsychologue, un orthophoniste, un psychomotricien, etc.

C'est dans cet objectif qu'en janvier 2019, nous avons créé Nisaba Formation Graphothérapie. Cette formation certifiante aborde la graphothérapie sous l'angle de la multiplicité des problématiques liées aux difficultés d'écriture. Et ce, dans un esprit d'entraide et de partage des connaissances. Elle marque ainsi sa différence et sa pertinence.

Nisaba Formation Graphothérapie s'adresse :

- **à toute personne désirant devenir graphothérapeute, selon cette vision globale de l'individu : le Coursus ;**
- **aux professionnels ou aux parents cherchant des solutions pour apporter un soutien à un patient, un élève, un enfant : les Ateliers (nous consulter).**

Nisaba Formation Graphothérapie fonctionne en modules. Sur-mesure, elle s'adapte à votre rythme.

Elle a été conçue par des professionnelles, elle est enseignée par des professionnels, en valorisant l'échange constant entre stagiaires et formateurs, pendant et après la formation.

# Le cursus graphothérapie

## Nisaba Formation Graphothérapie apprend à :

### déceler

Être capable de faire passer un bilan à toute personne en difficulté d'écriture afin d'en identifier les causes possibles.

Cela implique :

- connaissance des tests et de leurs cotations ;
- identification des hypothèses à affiner dans des domaines qui dépassent les seules problématiques de l'écriture.

### traiter

Rééduquer et coopérer avec les autres professionnels habilités à valider les diagnostics et à prendre en charge le patient le cas échéant :

- savoir lire leurs bilans, connaître leurs champs de compétence, etc. ;
- connaître les environnements de prise en charge (démarches MDPH, aménagements scolaires légaux, etc.) ;
- définir un programme de remédiation : rééducation de l'écriture et des éventuelles dysgraphies ;
- aborder des approches complétant le cadre de l'écrit (brain gym, relaxation, gestion des émotions, etc.).

## s'installer

Ce qu'il faut savoir pour ouvrir et tenir un cabinet :

- connaître statuts, obligations, matériel, etc. ;
- continuer à se former et s'informer ;
- créer un réseau entre spécialistes et praticiens.

## son fonctionnement

Nisaba Formation Graphothérapie est un SPOC (cours en ligne privé et en petit groupe) qui repose sur un esprit de coopération.

La formation est ouverte aux personnes disposant au minimum d'un niveau bac, aux enseignants, AVS, AESH, orthophonistes, psychomotriciens, parents, etc.

L'admission se fait sur dossier (cv et motivations).

Chaque stagiaire doit identifier un cas d'étude : généralement, un enfant en difficulté d'écriture de son entourage (famille, amis, réseau). L'enfant l'accompagnera pendant trois mois (passation des tests, restitution du bilan), sous la supervision de deux graphothérapeutes de la formation.

La formation est composée de :

- douze modules ;
- sessions en distanciel synchrone via visioconférences ;
- devoirs individuels autour de l'étude d'un cas ;

- supervision du premier bilan à l'issue de la certification si nécessaire.

Elle est dispensée par des professionnels. Elle implique une collaboration et un partage constant de connaissances, de questions/solutions, d'expériences entre les stagiaires et les formateurs.

Pour chaque promotion, et afin de garantir le meilleur encadrement, le nombre de places est limité à une douzaine de stagiaires.

Gage de qualité, Nisaba Formation est certifiée DataDock.

## sa certification

**Nisaba Formation Graphothérapie délivre un certificat à l'issue de la formation.** Sont pris en compte dans sa délivrance :

- la participation aux visio-conférences. Pas plus de deux absences justifiées ne sont tolérées ;
- la qualité des travaux individuels. Pas plus de deux retards de remise ne sont tolérés ;
- la qualité du bilan rédigé lors de l'examen en présentiel.

Pour obtenir sa certification, le stagiaire doit atteindre la moyenne aux devoirs d'une part, et à l'examen d'autre part. Depuis sa création, Nisaba Formation a été choisie par trente-cinq stagiaires. Parmi lesquelles sont à compter un abandon, un échec à l'examen et une obtention de certification au rattrapage (passage de l'examen de la session suivante). Dix stagiaires suivent actuellement la session de septembre 2021. Si le niveau requis n'est pas atteint pour la passation de l'examen, il est possible de participer à l'examen de la session suivante.

A ce jour, l'état ne reconnaît aucune certification en graphothérapie.

## son programme

Le prochain Coursus débutera le **15 janvier 2021**. **Inscrivez-vous [ici](#) si vous souhaitez être informé sur cette Session.**

Les connaissances seront partagées à partir de cas cliniques, par des professionnels de métiers différents :

- Introduction à la graphologie ;
- Stades de l'écriture ;
- Geste d'écriture ;
- Posture droitiers et gauchers ;
- Anamnèse ;
- Tests, passation et bilan graphomoteur ;
- Cotation ;
- Dysgraphies ;
- Profils d'apprentissage ;
- Troubles d'apprentissage ;
- Micrographie ;
- Restitution écrite ;
- Présentation des autres professions et de leurs bilans ;
- Prise en charge et remédiation ;
- Approches complémentaires à la rééducation de l'écrit ;
- Ecoles et équipe éducative ;
- MDPH ;
- Installation du cabinet ;

- Premières séances ;
- Cas cliniques.



## **tarifs des formations en graphothérapie**

**2021-2022**

Le Coursus Nisaba Formation Graphothérapie est de 2.150€.

Exonéré de TVA (Art 261-4-4 du CGI), il comprend l'inscription, douze modules obligatoires, les corrections des devoirs individuels et travaux de groupe, l'examen, sa correction et la certification.

Ce tarif est à majorer de 40% pour les formations prises en charge par des entités juridiques et/ou commerciales.

Les AESH qui règlent elles-même leur formation bénéficient du tarif préférentiel de 1.500€, sur production de justificatifs.

Nisaba Formation est certifiée DataDock, gage de conformité aux critères qualité définis par la Loi.

modalités de paiement

**Les paiements sont à régler par virement bancaire sur le compte de Nisaba Formation.**

Le règlement du Cours peut s'effectuer selon trois modes :

- Paiement au comptant : 2.150€ à l'inscription (avant le premier cours) ;
- Paiement en deux fois : 1.108€ à l'inscription puis 1.107€ le mois suivant, soit un total de **2.215€** ;
- Paiement en trois fois : 753€ à l'inscription, 753€ le mois suivant et 752€ le mois suivant le second versement, soit un total de **2.258€**.

Ces montants sont à majorer de 40% s'ils sont pris en charge par une entité juridique (société, établissement scolaire, association, etc.) en raison de la lourdeur des tâches administratives à gérer en supplément.

Toute inscription vaut pour **accord des conditions générales de vente (CGV) et Mentions légales** consultables en bas de chaque page du site.



# inscription

Parents, professionnels de l'enfance, futurs graphothérapeutes... Nisaba Formation

Graphothérapie répond à vos attentes ?

Vous pouvez dès aujourd'hui être rappelé(e) en nous laissant votre numéro.

Vous pouvez également vous inscrire pour réserver votre place, demander des renseignements ou être alerté(e) en avant-première de l'ouverture des prochaines sessions.

Et en attendant le début des cours, suivez-nous sur notre page Facebook !

# contributeurs

Nisaba Formation Graphothérapie a été créée par Anne-Martine Deloffre.

Formée au Centre de Formation de Josiane Delorme à Tours, elle est

certifiée Graphothérapeute Approche Plurielle. À l'issue de sa certification, elle prend la présidence du GEGAP (Groupement Européen des Graphothérapeutes Approche Plurielle), devenu l'AGAME (Association des Graphothérapeutes Approche Multiple Européens) sous son mandat, dans une volonté d'ouverture aux graphothérapeutes issus d'autres écoles.

Au sein de Nisaba Formation, elle s'entoure de plusieurs intervenants qui contribuent ou ont contribué au programme.

anne-martine deloffre

Graphothérapeute Approche Plurielle depuis 2011, elle a aussi travaillé dans l'innovation digitale, la communication et l'éducation nationale.

Elle a notamment suivi les enseignements de la Société Française De Graphologie et du Centre de Formation Josiane Delorme.

Elle écrit les cours, anime les visioconférences et corrige les travaux des stagiaires. Elle est aussi la Référente Qualité et Handicap de Nisaba Formation.

marie-luce bierlaire

Graphothérapeute Approche Plurielle, elle assure la double correction des travaux des stagiaires et intervient régulièrement dans les visioconférences. Titulaire d'un master en psychologie génétique et professeure des écoles, elle a également accompagné des enfants handicapés en équipe pluridisciplinaire.

marisa malivert

Après plusieurs années au service du soin médical, elle s'est spécialisée dans les métiers de l'écrit : correctrice, écrivaine publique, graphologue, soutien scolaire en orthographe et Graphothérapeute Approche Plurielle. Elle intervient en qualité de lectrice et correctrice pour la presse, l'édition et Nisaba Formation.

paul landon

Formateur et conférencier international, fondateur du CFPA et concepteur de l'Intégration Motrice Primordiale (IMP). Fort de son expérience auprès des jeunes en difficulté scolaire, il intervient sur des réflexes archaïques et des mouvements de Brain Gym spécifiques aux problèmes d'écriture.

sylvie raspail

Diplômée de la Société Française De Graphologie et titulaire d'une maîtrise de psychologie, elle compte 28 ans d'expérience dans l'accompagnement et les ressources humaines. Graphothérapeute approche plurielle, elle réalise bilans, remodelages réflexes archaïques et réflexologie palmaire.

maxime huard

Optométriste fonctionnel formé en France et en Australie, il utilise aussi les réflexes primitifs enseignés par Paul Landon.

Spécialisé dans la vision des enfants, il intervient notamment dans le cadre de troubles des apprentissages.

anne-laure buffet

Thérapeute formée à la PNL, à l'Analyse Transactionnelle et à la graphologie, conférencière et écrivain, elle accompagne des victimes de violences psychologiques. Elle intervient au sujet du signalement lors de l'exercice de la graphothérapie.

christelle stock

Educatrice Spécialisée libérale, elle exerce dans le champ du handicap depuis plus de 10 ans. Avec une expérience en tant qu'AESH (Accompagnante d'Elèves en Situation de Handicap), Christelle est formée à la prise en charge psychopédagogique des troubles d'apprentissage, et à la guidance parentale (TDAH/TOP).

Durant la formation, elle intervient autour des outils et aides concrètes.

véronique garas

Directrice d'Ecole d'Application honoraire, formatrice honoraire à l'INSPE-Université de Paris Est Créteil, spécialiste des applications pédagogiques de la théorie des Intelligences Multiples d'Howard Gardner, Véronique Garas intervient au sujet de la prise en compte des intelligences multiples dans les dispositifs d'apprentissage du graphisme et de l'écriture.

## **mentions légales**

### **Nisaba Formation**

Ce site est édité par la société Nisaba Formation, SAS au capital de 5.000€ immatriculée au R.C.S. de Nanterre sous le numéro 845 268 960, dont la déclaration d'activité est enregistrée sous le numéro 11 922 273 492 auprès du préfet de région d'Ile-de-France et dont le siège social est situé au 21 avenue des Cèdres à Ville d'Avray (92410).

La directrice de publication est Anne-Martine Deloffre  
(am.deloffre@nisabaformation.com).

Le site est hébergé par Wix.com Inc., 500 Terry A François Blvd San Francisco, CA 94158 (téléphone : +1 415-639-9034).

Il est mis à la disposition des utilisateurs, sous réserve de leur acceptation inconditionnelle, des conditions et des avertissements rappelés ci-dessous :

Limitation de responsabilité

Les informations (textes, graphiques, photos, etc.) diffusées sur le site nisabaformation.com et ses solutions support tierces (G Suite, LMS, etc.) ont un

caractère purement général et informatif et ne sont données qu'à titre indicatif. Le site nisabaformation.com (et ses solutions support tierces) ne peut pas constituer un document contractuel et ne saurait fonder une action en justice. Par ailleurs, Nisaba Formation ne saurait être tenu pour responsable de tout dommage résultant de l'accès par un internaute au site et/ou de l'utilisation du site, ou de l'impossibilité d'y accéder. Nisaba Formation s'efforce d'assurer au mieux de ses possibilités l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur son site, dont elle se réserve le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu.

Aussi, elle avertit le visiteur qu'il lui appartient de vérifier l'information par d'autres moyens. En conséquence, Nisaba Formation décline toute responsabilité :

- pour toute imprécision, inexactitude ou omission portant sur des informations disponibles sur le site ;
- pour tous dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à la disposition sur le site ;
- et plus généralement pour tous dommages, directs ou indirects, qu'elles qu'en soient les causes, origines, nature ou conséquences, provoqués à raison de l'accès de quiconque au site ou de l'impossibilité d'y accéder, de même que l'utilisation du site et/ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier.

Par ailleurs, sauf mention contraire, les droits de propriété intellectuelle sur les documents contenus dans le site et chacun des éléments créés pour ce site sont la propriété exclusive de Nisaba Formation ou de ses fournisseurs, ceux-ci ne concédant aucune licence, ni aucun droit que celui de consulter le site.

La reproduction de tous documents publiés sur le site est seulement autorisée à des fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdite.

Toutes les marques citées dans ce site appartiennent à leurs compagnies respectives.

Tous les produits, logos, et images cités dans les pages de ce site sont la propriété de leur marque respective.

#### Droits d'auteur

L'ensemble de ce site relève de la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle.

Toute représentation, reproduction, modification, utilisation commerciale, ainsi que tout transfert vers un autre site sont interdits, sauf autorisation à demander par écrit à Nisaba Formation. Seule une utilisation à des fins strictement personnelles est autorisée.

#### Règles de conduites de l'utilisateur

L'utilisateur des solutions Nisaba Formation est responsable de ses publications et de l'utilisation qu'il fait du site et de ses services associés. Les publications incluent l'ensemble des éléments de contenu soumis, publiés ou diffusés sur le site ou solutions tierces (G Suite, LMS, etc.) par les utilisateurs. Par éléments de contenu sont entendus les textes, les photos, les vidéos, les discussions dans le cadre des espaces d'interaction (forum, réseaux sociaux, messagerie), les travaux soumis lors des devoirs (travaux en équipe notamment).

De manière générale, Nisaba Formation ne garantit pas la véracité, la complétude, l'exhaustivité ni l'exactitude des commentaires diffusés via le site et solutions tierces par d'autres utilisateurs.

L'utilisateur s'engage à utiliser le site et les solutions tierces en conformité avec les présentes règles.

Nisaba Formation rappelle qu'il est strictement interdit de procéder à tout acte de cybercriminalité : à savoir les infractions contre la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de l'accès, des contenus/données et systèmes informatiques de la plateforme et solutions tierces (G Suite, LMS, etc.), sans que cette liste ne soit exhaustive.

L'utilisateur s'engage à respecter les règles de déontologie informatique et notamment à ne pas effectuer intentionnellement des opérations qui pourraient avoir pour conséquence de :

- Usurper l'identité d'autrui ;
- S'approprier le mot de passe d'un autre utilisateur ;
- Modifier ou détruire des informations ne lui appartenant pas ;
- Accéder à des informations appartenant à d'autres utilisateurs sans leur autorisation ;
- Se connecter ou tenter de se connecter sur un compte sans autorisation ;
- Laisser quelqu'un utiliser son nom d'utilisateur et/ou son mot de passe ;
- Détourner l'une des fonctionnalités de la plateforme de son usage normal ;
- D'endommager, mettre hors service, surcharger ou détériorer le serveur ou le réseau.

Cette liste pourrait être complétée dans le respect des dispositions légales et réglementaires actuelles.

L'utilisateur s'engage à ne pas essayer d'avoir un accès non autorisé à la plateforme et solutions tierces, à ne pas recueillir sans autorisation des informations stockées sur la plateforme et solutions tierces, ses serveurs ou des ordinateurs associés par n'importe quels moyens non intentionnellement rendus disponibles par la plateforme et solutions tierces.

L'utilisateur s'engage à respecter les dispositions légales et réglementaires en vigueur. Il est par conséquent formellement interdit de tenir :

- des propos à caractère raciste, xénophobe, antisémite, homophobe, négationniste, pornographique, pédophile, pédopornographique, etc. ;
- des propos injurieux, diffamatoires, ou portant atteinte à la vie privée, et plus généralement aux droits de la personnalité de quiconque ;
- des propos portant atteinte à la dignité humaine ;
- des propos incitant à la violence, au suicide, au terrorisme, à l'utilisation, la fabrication ou la distribution de substances illicites;
- des propos incitant aux crimes ou aux délits ou qui en font l'apologie et plus particulièrement les crimes contre l'humanité ;
- de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers (notamment textes, photographies) ou au droit à l'image des personnes (publication de la photographie d'une personne sans autorisation) pour lesquels vous ne disposez pas des autorisations nécessaires des auteurs et/ou ayants droit ;
- de publier intentionnellement du contenu faux, erroné ou trompeur ;
- de publier des contenus faisant la promotion de services à but lucratif.

Cette liste pourrait être complétée dans le respect des dispositions légales et réglementaires actuelles.

**L'utilisateur s'engage également à :**

- Respecter les droits de propriété intellectuelle afférents aux contenus diffusés sur la plateforme et solutions tierces, ainsi que les droits de propriété intellectuelle des tiers conformément aux conditions d'utilisation propres à chaque cours proposé par Nisaba Formation ;
- Respecter la vie privée des autres utilisateurs et, plus généralement, ne pas porter atteinte à leurs droits ;



- Ne pas porter atteinte à la confidentialité et à la sécurité des données personnelles concernant les utilisateurs de Nisaba Formation ;
- Ne pas collecter de quelque façon que ce soit des informations sur les utilisateurs, y compris leurs adresses e-mail, sans leur consentement ;
- Ne pas tricher pour améliorer ses résultats ;
- Ne pas améliorer ou dégrader les résultats des autres ;
- Ne pas publier les réponses aux exercices utilisés comme mode d'évaluation des apprenants.

En cas de manquement par l'utilisateur à l'une ou l'autre des règles précitées, Nisaba Formation se réserve le droit de lui bloquer l'accès à tout ou partie des services de la plateforme, de façon temporaire ou définitive, sans aucune contrepartie et notification. Nisaba Formation se réserve également le droit de retirer tout ou partie des contenus, informations et données de toute nature, que l'utilisateur aura mis en ligne sur les plateformes d'apprentissage.

#### Liens hypertexte (responsabilité)

Les liens hypertextes présents dans les cours via le site ou des solutions tierces (G Suite, LMS, etc.), orientant les utilisateurs vers d'autres sites Internet, n'engagent pas la responsabilité de Nisaba Formation quant au contenu de ces sites. Il en est de même pour les liens hypertextes publiés par les utilisateurs. Le contenu mis à disposition par Nisaba Formation est fourni à titre indicatif. L'existence de liens vers un site externe ne constitue pas une validation du site externe ou de son contenu. Il appartient aux utilisateurs d'exploiter ces informations avec discernement et esprit critique. Le caractère raisonnable ou actuel, l'exactitude ou l'exhaustivité du contenu de ces informations n'est pas vérifié par Nisaba Formation. Dans ce cadre, Nisaba Formation rejette expressément toute responsabilité.

Toute personne physique ou morale souhaitant que soit établi un lien à partir de [www.nisabaformation.com](http://www.nisabaformation.com) vers un autre site, doit préalablement en demander l'autorisation.

L'établissement de lien vers le site [nisabaformation.com](http://www.nisabaformation.com) ne requiert pas d'autorisation.

Nisaba Formation dégage toute responsabilité dans ce cas.

## Cookies

Ce site internet utilise des cookies. Un cookie est un fichier de taille réduite stocké sur l'ordinateur de l'utilisateur.

Des cookies techniques sont utilisés afin d'enregistrer les paramètres d'utilisation et de faciliter la navigation des utilisateurs sur le site Internet. Des cookies peuvent aussi être utilisés à des fins de mesure d'audience (réalisation de statistiques de fréquentation et, plus généralement, évaluation de l'utilisation des sites internet, notamment via l'outil Google Analytics, service d'analyse de sites internet édité par Google) ou de publicité ciblée, dans la mesure où l'utilisateur y aura préalablement consenti.

Afin de s'opposer à l'utilisation de ces cookies, l'utilisateur peut changer les réglages relatifs aux cookies via le navigateur (généralement dans le menu « options » ou « préférences » du navigateur) de ses différents terminaux (tablettes, smartphones, ordinateurs, etc.). Plus particulièrement, concernant l'outil de mesure d'audience Google Analytics, il est précisé que les données générées par l'utilisation du site internet (y compris l'adresse IP de l'utilisateur) seront transmises et stockées par Google Analytics sur des serveurs de Google hébergés au sein de l'Union européenne, conformément à la législation en vigueur. L'utilisateur peut s'opposer à l'utilisation de cookies par Google Analytics en utilisant le mécanisme d'opposition suivant : <http://www.cnil.fr/vos->

obligations/sites-web-cookies-et-autres-traceurs/outils-et-codes-sources/la-mesure-  
d'audience/

### Traitement des données personnelles

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) vise à renforcer et à unifier la protection des données pour tous les individus au sein de l'Union européenne (UE). Son objectif est de protéger le droit fondamental à la vie privée et la protection des données personnelles. Ce règlement affecte toute entreprise ou site Web qui interagit avec les citoyens de l'UE. Les visiteurs de nisabaformation.com peuvent se voir remettre un fichier de leurs données ; ces données peuvent être supprimées de la base de données Nisaba Formation : détails de contact, activités, commandes, factures .

Les données personnelles (civilité, nom, coordonnées, etc.) recueillies par le site nisabaformation.com proviennent de l'enregistrement volontaire fournies par l'utilisateur. Ces données sont protégées, non diffusées ni commercialisées sauf accord explicite de la part de l'utilisateur, conformément à la loi française.

Ces données sont utilisées pour assurer la délivrance des services offerts par le site : recevoir une documentation, inscription à une formation, figurer dans l'annuaire des stagiaires certifiés, délivrance de certificats et attestations, échanges de pairs à pairs, échanges entre l'équipe pédagogique et les apprenants, envoi d'informations de manière proactive, etc.

Elles peuvent également être utilisées pour envoyer des mises à jour sur les cours en ligne proposés par Nisaba Formation ou d'autres événements, pour communiquer sur les produits ou les services du site, pour envoyer des messages électroniques à propos de la maintenance du site ou des mises à jour ou pour envoyer des newsletters.

L'information, y compris les renseignements personnels, peut être partagée avec des tierces parties, comme suit :

- avec les fournisseurs de services travaillant pour Nisaba Formation. Ceci comprend les informations que l'utilisateur fait parvenir ainsi que toute transaction au travers de l'exploitation nisabaformation.com et applications tierces (G Suite, LMS, etc.) ;
- avec les autres utilisateurs de nisabaformation.com (commentaires, devoirs ou tout autre contenu déposé par l'utilisateur dans les espaces dédiés du site pour les communications avec le public et avec d'autres membres d'un même cours). Ces contributions pourraient être utilisées à titre d'illustration dans des cours ultérieurs ;
- afin de répondre aux citations à comparaître, ordonnances de tribunal ou une autre procédure judiciaire, en réponse à une demande de coopération de la police ou un autre organisme gouvernemental, en cas d'enquête, pour prévenir ou prendre des mesures concernant des activités illégales, fraude, aux fins de sécurité ou contre des techniques à enjeux suspects, ou pour appliquer nos conditions d'utilisation, la charte utilisateur ou cette politique de confidentialité, tel qu'il peut être requis par la loi ou pour protéger nos droits, notre propriété ou notre sécurité ou celles des autres.

### **Données d'usage**

Les données d'usage sont les données collectées par nisabaformation.com et concernent les usages des services du site. Il s'agit de données brutes, totalement anonymisées, utilisées pour produire des statistiques sur l'utilisation des services du site, et dont l'analyse permet d'améliorer les services et les fonctionnalités de nisabaformation.com et supports tiers (G Suite, LMS, etc.).

Des informations sont collectées à la création du compte utilisateur, lors de la participation à des cours en ligne, lors de l'envoi de messages et/ou posts, etc. D'autres

informations sont recueillies sur les pages du site nisabaformation.com et applications tierces liées aux cours : performances et modes d'apprentissage des utilisateurs, navigation dans les pages du site, interactions, adresse IP, système d'exploitation et navigateur utilisé par chaque utilisateur du site.

Les données d'usage peuvent être utilisées :

- pour l'inscription et la participation aux cours ;
- pour l'établissement de la notation et de la certification ;
- pour permettre aux équipes pédagogiques de proposer, administrer et améliorer les cours ;
- pour personnaliser l'expérience et améliorer l'accessibilité de nisabaformation.com ;
- pour détecter des violations de la charte utilisateur, la manière d'utiliser le site ainsi que des utilisations frauduleuses ou l'étant potentiellement ;
- pour archiver ces informations et / ou les utiliser pour des communications futures avec l'utilisateur ;
- afin de maintenir et d'améliorer le fonctionnement et la sécurité du site et de nos logiciels, systèmes et réseaux.

### **Responsable du traitement des données collectées**

Le Responsable du Traitement des données à caractère personnel est :

Nisaba Formation

21 avenue des Cèdres

92410 Ville d'Avray

### **Durée de conservation**

Les données à caractère personnel collectées sont conservées pendant une durée de cinq ans à compter de la dernière activité de l'utilisateur sur le site nisabaformation.com. À l'issue de cette durée réglementaire de conservation des données, les données permettant d'identifier l'utilisateur sont anonymisées : nom, prénom et email de l'utilisateur.

## **conditions générales de vente**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues entre la personne désignée dans le compte en ligne ou tout organisme la représentant (ci-après, le "Stagiaire") et Nisaba Formation, SAS au capital de 5.000€ immatriculée au R.C.S. de Nanterre sous le numéro 845 268 960, dont la déclaration d'activité est enregistrée sous le numéro 11 922 273 492 auprès du préfet de région d'Ile-de-France et dont le siège social est situé au 21 avenue des Cèdres à Ville d'Avray - 92410 (ci-après, "Nisaba Formation").

Les termes suivants ont, dans les présentes, la signification qui leur est donnée sauf stipulation contraire :

- Administrateur(s) d'un Client : représentant(s) du Client pour Nisaba Formation, ayant connaissance de l'Identifiant, ayant accès à toutes les fonctions de la plateforme Nisaba Formation et à celles liées aux cours et pouvant avoir accès et modifier les données relatives à l'Inscription ;
- CGV : les présentes Conditions Générales de Vente ;
- Client : toute personne morale ou physique s'étant inscrite à titre onéreux ou gratuit pour utiliser la plateforme Nisaba Formation dans le respect des CGV ;
- Hébergeur : société auprès de laquelle Nisaba Formation sous-traite l'hébergement de ses plateformes et des données du Client ;
- Identifiant : conjonction du « Email » et du « mot de passe » nécessaire à un Utilisateur pour se connecter au service ;

- Utilisateur : désigne nominativement une personne physique utilisant les plateformes Nisaba Formation grâce à un Identifiant ;
- Produit et/ou Service : désigne tout produit ou service proposé au Client sur le site nisabaformation.com.

L'inscription aux services par le Stagiaire (ou tout organisme le représentant) entraîne l'acceptation sans réserve par celui-ci des présentes Conditions Générales. Nisaba Formation se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux abonnements et aux services de Nisaba Formation préalablement souscrits par les Stagiaires. En cas d'ambiguïté et/ou de contradiction entre les présentes Conditions Générales et tout autre document figurant sur le site nisabaformation.com, les présentes Conditions Générales prévaudront. L'acceptation du Stagiaire et la formation du Contrat sont matérialisées par sa signature du devis ou sa souscription d'un abonnement ou formation. Cette démarche équivaut pour le Stagiaire à reconnaître qu'il a pris pleinement connaissance et qu'il approuve l'ensemble des Conditions indiquées ci-après. Sauf dans les cas limitativement prévus par les présentes Conditions Générales de Vente, le devis signé par le Stagiaire vaut commande définitive et ne peut être rétracté. Dans ces conditions, Nisaba Formation invite les Stagiaires qui se sont connectés sur son site nisabaformation.com à lire attentivement les Conditions Générales de Vente ci-après.

#### Article 1 - caractéristiques des services proposés par Nisaba Formation

Nisaba Formation met à la disposition de ses Stagiaires un service d'accès à des plateformes de SPOC fonctionnant à l'aide de la technologie Internet et accessible par cette technologie. Le Stagiaire doit donc se connecter à Internet puis au site nisabaformation.com et solutions complémentaires (G Suite, LMS, etc.) pour utiliser les

plateformes Nisaba Formation. L'utilisation des plateformes Nisaba Formation est possible après que le Stagiaire soit inscrit sur le site par l'administrateur. Le Stagiaire a accès uniquement aux logiciels et services pour lesquels il est inscrit. Le logiciel peut être modifié en fonction des améliorations ou des mises à jour apportées sans information préalable auprès des Stagiaire. Nisaba Formation se réserve la possibilité de cesser la commercialisation du logiciel. Dans ce cas, le Stagiaire sera prévenu par tout moyen et continuera d'avoir accès au logiciel pour la durée de l'abonnement ou formation auquel il aura souscrit ou disposera au minimum d'un préavis de six mois avant que l'accès au logiciel ne soit définitivement interrompu. Le Stagiaire devra prendre, dans ce délai, toutes les dispositions de sauvegarde de ses données. La cessation de la commercialisation d'un produit ou service par Nisaba Formation ne pourra donner lieu à aucune indemnisation ni réparation quelconque de la part de Nisaba Formation au Stagiaire.

Le Stagiaire déclare avoir pris connaissance des caractéristiques et des limites d'Internet décrites ci-dessous :

- a) que les transmissions de données sur Internet circulent sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses. De ce fait, nul ne peut garantir le bon fonctionnement d'Internet ;
- b) que les données circulant sur Internet ne sont pas protégées contre des détournements éventuels, et qu'ainsi la communication de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement, de toute information à caractère sensible est effectuée par le Stagiaire à ses risques et périls. En conséquence de ce qui précède, et en parfaite connaissance des caractéristiques d'Internet, le Stagiaire renonce à engager la responsabilité de Nisaba Formation concernant un ou plusieurs des faits ou événements mentionnés ci-dessus. Le Stagiaire est seul responsable des dommages et préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés par lui-même (ou ses préposés), à Nisaba Formation du fait de l'utilisation illégale ou non des serveurs d'hébergement. Dans



les cas indiqués ci-dessus, le Stagiaire s'engage à indemniser Nisaba Formation en cas de condamnation à l'encontre de cette dernière au paiement de dommages et intérêts (y compris les frais d'avocat). Par ailleurs, le Stagiaire s'engage à rembourser Nisaba Formation des frais occasionnés par la réparation des dommages qu'il a causés.

Lors de l'inscription à un logiciel, un seul identifiant est créé pour le Stagiaire. L'identifiant est strictement personnel et confidentiel. Le Stagiaire s'engage à le garder secret et à ne pas le divulguer sous quelque forme que ce soit. Sa transmission à des tiers, par le Stagiaire, se fait sous son entière responsabilité. Les services sont mis à la disposition du Stagiaire sous forme d'abonnement ou de forfait.

## Article 2 - accès aux services de Nisaba Formation

Le Stagiaire reconnaît que les techniques employées par Nisaba Formation relèvent d'un domaine complexe de la technique informatique. L'engagement de Nisaba Formation revêt le caractère d'une obligation de moyens, Nisaba Formation devant limiter dans la mesure du possible en temps et en nombre les interruptions des services nécessaires à leur maintenance ou amélioration. Il appartient donc au Stagiaire de se prémunir contre ces risques. Nisaba Formation ne pourra être rendu responsable des dommages subis par le Stagiaire suite à l'indisponibilité des Services.

## Article 3 - résiliation du présent contrat

Le Contrat peut être dénoncé à tout moment par le Stagiaire, par la résiliation de toutes ses inscriptions. Aucune somme ne sera restituée au Stagiaire. Il continuera d'avoir accès aux logiciels pour la période restant à courir de son Contrat et déjà réglée par lui. Les sommes éventuellement réglées par le Stagiaire pour son abonnement ou son forfait resteront acquises à Nisaba Formation. Nisaba Formation se réserve le droit de résilier le Contrat à tout moment en cas de non respect par le Stagiaire de ses obligations (non

paiement des factures, commission d'une infraction judiciaire, etc.). En outre, Nisaba Formation se réserve le droit de résilier unilatéralement le Contrat dans le cas où la quantité d'informations chargées et/ou échangées par le Stagiaire créerait des problèmes de fonctionnement aux serveurs de Nisaba Formation et donc au fonctionnement de ces serveurs pour les autres Stagiaires.

#### Article 4 - suspension d'accès

Nisaba Formation se réserve le droit, en cas de non paiement par le Stagiaire de l'une des factures établies par Nisaba Formation à sa destination, ou en cas de non respect d'une quelconque des clauses figurant aux présentes CGV, de suspendre l'accès à ses Services jusqu'au règlement complet des sommes dues.

#### Article 5 - obligations du Stagiaire

Pour utiliser les logiciels et solutions Nisaba Formation, le Stagiaire doit disposer d'un appareil (ordinateur, tablette, etc.) lui permettant d'accéder à Internet, d'une connexion Internet 128 kbit/s au minimum, d'un navigateur Microsoft™ Internet Explorer, Mozilla Firefox ou Google Chrome version actuelle.

Le Stagiaire doit utiliser les solutions Nisaba Formation conformément aux stipulations décrites dans les présentes CGV et dans la rubrique "Mentions légales" de [nisabaformation.com](http://nisabaformation.com). Il appartient au Stagiaire de s'assurer qu'il dispose des matériels, logiciels et moyens lui permettant d'utiliser la plate-forme. Le Stagiaire reconnaît avoir vérifié l'adéquation du service à ses besoins et avoir reçu de Nisaba Formation toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent Contrat en toute connaissance de cause. Sur ce point, le Stagiaire reconnaît avoir été entièrement informé par Nisaba Formation de l'étendue de ses obligations contractuelles souscrites aux termes du présent Contrat. Nisaba Formation ne contrôle pas la validité ni la licéité

des données saisies ou accédées par le Stagiaire et des activités exercées par le Stagiaire par l'intermédiaire de ses logiciels.

Le Stagiaire s'engage à ne transmettre aucun virus ou autre code susceptible de provoquer des dysfonctionnements de la plateforme ou de l'endommager. Le Stagiaire confirme être intéressé par l'utilisation de la plateforme pour sa formation. Il ne doit pas utiliser la plateforme pour tester ses performances et ses fonctionnalités dans le but de proposer des services concurrents. En cas de non-respect par le Stagiaire de l'une des obligations qui lui incombent individuellement ou collectivement, Nisaba Formation se réserve le droit de suspendre l'accès à la plateforme, après un e-mail informant le Stagiaire d'une telle suspension. Cette faculté de suspension est sans préjudice des autres recours de Nisaba Formation et notamment de son droit de résiliation.

#### Article 6 - garantie de Nisaba Formation

Nisaba Formation ne délivre aucune garantie expresse, implicite, légale ou autre sur la performance ou les résultats des informations qu'elle diffuse ou les services qu'elle propose. Les informations diffusées par Nisaba Formation n'ont aucun caractère de conseil. Les logiciels utilisés pour Nisaba Formation sont réputés être mis à la disposition des Stagiaires « en l'état » sans faire l'objet de mesures d'adaptations spécifiques. Ils s'apparentent à des logiciels standards qui ne sauraient répondre à tous les besoins spécifiques des Stagiaires. Il appartient donc au Stagiaire de vérifier l'adéquation des services proposés par Nisaba Formation avec ses besoins et de prendre toutes les précautions nécessaires.

#### Article 7 - responsabilité de Nisaba Formation

Le Stagiaire reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble de ses obligations et plus généralement de toutes les conditions relatives à l'utilisation des services proposés par

Nisaba Formation. En aucune circonstance Nisaba Formationne pourra être tenu pour responsable de manière directe ou indirecte d'un quelconque préjudice causé au Stagiaire ou à un tiers du fait de l'utilisation d'un service de Nisaba Formation et ce, quelle qu'en soit la cause. De la même manière, Nisaba Formation ne pourra être tenu pour responsable de manière directe ou indirecte d'un quelconque préjudice causé au Stagiaire ou à un tiers du fait de la non disponibilité ou d'un dysfonctionnement d'un de ses services et ce, quelles qu'en soient la cause et la durée. Dans l'hypothèse où la responsabilité de Nisaba Formation serait engagée, la réparation du préjudice subi ne pourra excéder le montant du forfait ou de l'abonnement annuel du produit ou service incriminé pour un utilisateur. En outre, du fait des caractéristiques et limites d'Internet, que le Stagiaire déclare parfaitement connaître, Nisaba Formation ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, notamment : les difficultés d'accès au site hébergé du fait de la saturation du réseau Internet, les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le Stagiaire. Nisaba Formation ne garantit pas que le service fonctionnera sans interruption ou panne, ni encore qu'il est compatible avec un matériel ou une configuration particulière autre que celle expressément préconisée par Nisaba Formation.

#### Article 8 - prix et facturation

Les prix et échéances sont indiqués dans la rubrique "Tarifs" du site [nisabaformation.com](http://nisabaformation.com) pour l'année calendaire en cours. Ces prix sont exprimés en euros. Nisaba Formation n'est pas assujettie à la TVA. La facturation supportée par des entités juridiques et commerciales (sociétés, associations, établissements scolaires, employeurs, etc.) sera majorée de 40% des montants exprimés pour tout stagiaire "individuel" (soit prenant personnellement en charge les frais de sa formation). Nisaba Formation se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment sans préavis. Les nouveaux tarifs entreront en vigueur dès leur mise en place pour les nouveaux Stagiaires ou pour les nouvelles

inscriptions pour les Stagiaires existants. Pour les Stagiaires utilisateurs d'un service dont le tarif a été modifié, le nouveau tarif n'entrera en vigueur qu'à l'issue de la période initiale du forfait ou d'abonnement. Les offres promotionnelles ne peuvent pas être assimilées aux tarifs.

#### Article 9 - loi applicable et attribution de compétence

Le présent Contrat est intégralement soumis à la loi française. En cas de litige survenant à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution du présent Contrat, les soussignés s'efforceront de le régler à l'amiable préalablement à toute action en justice. A défaut d'accord, le litige sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal compétent de Nanterre.

#### Article 10 - réclamations

Toute réclamation et/ou contestation du Stagiaire à l'encontre de Nisaba Formation devra être formulée par le Stagiaire au plus tard 48 heures à compter de leur fait générateur, sous peine de déchéance.